

Privacy Statement Van Oosten Accountancy

Algemeen

Van Oosten Accountancy gevestigd te Rucphen is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement. Van Oosten neemt de bescherming van uw gegevens serieus en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden verwerkt.

Privacy voorwaarden Van Oosten Accountancy

Wij respecteren uw privacy en doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. We vinden het belangrijk dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Wanneer u gebruik maakt van de diensten van ons kantoor vertrouwt u ons met uw privacygevoelige persoonsgegevens. Dit zijn persoonsgegevens over u of uw medewerkers omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. We hechten er grote waarde aan dat we veilig en op vertrouwelijke wijze omgaan met deze data. Om dit te onderstrepen hebben wij privacy voorwaarden vastgesteld ter voldoening aan hetgeen bepaald is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), met inbegrip van de meldplicht datalekken. Deze privacy voorwaarden zijn vastgesteld rekening houdend met de door onze beroepsorganisatie voorgestelde standaarden. In deze privacy voorwaarden leggen we onder meer uit :

- welke gegevens we verzamelen en waarom we die verzamelen,
- hoe we die gegevens gebruiken,
- welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet in handen van derden komen.

Met het van toepassing verklaren van deze privacy voorwaarden bieden we u inzicht in ons privacy beleid en welke afspraken daarin gemaakt zijn.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Van Oosten verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. U leest dit eveneens terug in onze Privacy voorwaarden. Daar vindt u tevens een overzicht van gegevens welke wij verwerken indien en voor zover een overeenkomst met ons kantoor wordt aangegaan. In het kader van onze dienstverlening leggen wij gegevens vast. Dit is het geval wanneer u uw interesse opgeeft of op een andere wijze uw belangstelling kenbaar maakt, of anderszins contact heeft met ons kantoor. Bij de gegevens over u gaat het om gegevens zoals contactgegevens en/of opgegeven interesses. Van Oosten Accountancy gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van de betreffende overeenkomst, voor onze overige dienstverlening en interne bedrijfsvoering, en om klanten van (nieuwe) producten en diensten van Van Oosten Accountancy op de hoogte te houden. Uw gegevens kunnen ook aan zorgvuldig geselecteerde derden ter beschikking worden gesteld echter nooit zonder uw expliciete toestemming.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming

persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons, dan verwijderen wij deze informatie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Van Oosten Accountancy deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Van Oosten Accountancy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Van Oosten Accountancy uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming zoals bijvoorbeeld aan de Belastingdienst en banken.

Bewaren en beveiligen persoonsgegevens

Van Oosten bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Van Oosten heeft verder passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De documenten waarin uw persoonsgegevens zijn opgenomen worden opgeslagen binnen het eigen netwerk van Van Oosten. Dit netwerk wordt op een gepaste manier beveiligd. Verder maakt Van Oosten gebruik van een dubbele wachtwoord beveiliging. Van Oosten Accountancy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en/of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op. Indien er sprake is van een data-lek zal Van Oosten hier direct melding van maken bij de autoriteit persoonsgegevens en indien noodzakelijk bij u. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Aad van Oosten

Geheimhouding

De medewerkers van Van Oosten die uw persoonsgegevens gebruiken en verwerken hebben allemaal een geheimhoudingsverklaring getekend.

Klikgedrag en IP-adres

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze de bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening aan u verder optimaliseren. Om dit te kunnen doen maken wij ook gebruik van het IP-adres van uw computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend wanneer u het internet bezoekt. Ze kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages. De IP-adressen worden in beginsel verder niet gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij u hiervoor expliciet toestemming voor heeft gegeven.

Google Analytics en cookies

Van Oosten maakt voor haar website gebruik van Google Analytics ter ondersteuning om te analyseren hoe de website door haar gebruikers gebruikt wordt. De door de cookies verkregen informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw ip adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor websiteexploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk

wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Van Oosten gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Van Oosten gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd over het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Hyperlinks

Van Oosten heeft op haar website Hyperlinks opgenomen. Wij wijzen u erop dat bij gebruik hiervan het privacy beleid van deze partijen, en niet dat van Van Oosten van toepassing is. Van Oosten kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacy statement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Op uw verzoek kunt u op ieder moment zelf uw persoonsgegevens inzien en deze laten corrigeren of verwijderen. Wilt u weten of alle gegevens die wij van u hebben ook juist zijn, dan kunt u daar navraag naar doen. Binnen vier weken leveren wij een overzicht van uw gegevens zoals die bij ons bekend zijn. U kunt hiervoor indien gewenst contact opnemen met Aad van Oosten via aad@voaccountancy.nl. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, na ontvangst van uw verzoek. Van Oosten wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Afmelden

Van Oosten Accountancy houdt bij de dienstverlening en het informeren zoveel mogelijk rekening met uw voorkeuren. Van Oosten Accountancy geeft u in veel gevallen de mogelijkheid deze zelf aan te geven. Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten (per post, e-mail etc.) kunt u dit per e-mail melden bij Aad van Oosten via aad@voaccountancy.nl of schriftelijk bij Van Oosten Accountancy naar het volgende adres: Van Oosten Accountants T.a.v. A. van Oosten Van der Zijpedreef 23 4715 AA Rucphen

Wijzigingen

Van Oosten behoudt zich het recht voor om dit Privacy beleid, indien wenselijk, te wijzigen. Wijzigingen zijn van kracht na plaatsing van een nieuwe versie op de website. Check daarom regelmatig dit privacy statement voor het privacy beleid van Van Oosten Accountancy. Versie september 2021